

第1章 総則

第1条（定義）

この規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「当社」とは、フジッコ株式会社をいいます。
- (2)「本規約」とは、この規約である「フジッコウェルネス倶楽部利用規約」をいいます。
- (3)「本ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト「フジッコウェルネス倶楽部公式通販オンラインショップ (<https://www.shop-fujicco.com>)」をいいます。
- (4)「会員」とは、本規約に同意のうえ、当社が定める手続きに従い、本ウェブサイトの利用者として登録をしたお客様をいいます。
- (5)「当社商品」とは、当社が製造または販売する商品をいいます。
- (6)「当社キャンペーン」とは、当社が実施する当社商品のお試しキャンペーンなどのキャンペーン全般をいいます。
- (7)「当社グループ」とは、当社ならびに当社の関係会社をいいます。

第2条（規約の適用）

当社は、本ウェブサイトを適正かつ円滑に運営し、会員にそのサービスを快適にご利用いただくことを目的として本規約を定めます。本規約は、会員または会員登録を希望するお客様が本ウェブサイトをご利用になる場合の一切の事項に適用されます。

第2章 会員

第3条（会員登録）

1.お客様は、会員登録をするにあたって、下記各号の情報を、当該各号に定める注意事項にしたがって、当社に提供するものとします。

(1)氏名

- ・本名とそのフリガナをご登録ください。

(2)電子メールアドレス

- ・会員となるお客様自身が保有・管理する電子メールアドレスをご提供ください。
他人の電子メールアドレスやワンタイムメールアドレス、不正に取得したメールアドレス等での会員登録は禁止します。
- ・会社や学校、家族で複数人によって共同利用している電子メールアドレスであっても、会員となるお客様自身が他の共同利用者全員の同意を得ていれば、ご登録いただけます。ただし、本ウェブサイトをご利用いただけるのは、会員登録されたお客様のみに限ります。

(3)住所

- ・現住所（日本国内の住所に限ります）をご提供ください。

(4)電話番号

- ・現住所の電話番号またはご自身の携帯電話番号をご提供ください。

2.会員登録をしていただけるお客様は、登録日時点において18歳以上の方に限るものとします。

第4条（会員ID・パスワードの管理等）

- 1.会員は、会員ID・パスワードの管理および使用に関して一切の責任を負うものとします。
- 2.会員は、会員ID・パスワードの盗難、紛失、漏洩など（以下「盗難など」といいます）によって会員ID・パスワードが第三者に使用されるおそれのある状態となった場合、直ちに当社へその旨を連絡するとともに、当社から指示がある場合にはこれにしたがうものとします。
- 3.会員ID・パスワードの盗難などに伴う損害について、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失により盗難などが発生した場合は、この限りではありません。
- 4.会員の会員ID・パスワードが使用されて当社商品の購入がされた場合、当社は、当該会員ID・パスワードを管理すべき本人がその購入をしたものとみなして、代金および送料の支払いをその本人に請求することができるものとします。ただし、第三者による本人の会員ID・パスワードの利用が、当社の故意または重過失に基づくものである場合は、この限りではありません。

第5条（登録情報の変更）

- 1.会員は、会員登録時に当社へ提供した情報に変更が生じた場合は、速やかに当社が指定する方法により登録内容の変更を行うものとします。
- 2.前項の変更が行われなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

第3章 商品の購入

第6条（購入）

- 1.会員は、本規約、本ウェブサイトや当社商品の広告などに記載の条件にしたがい、当社商品を注文することができます。
- 2.会員が注文した当社商品の所有権は、同商品が会員の指定した住所に配達され、会員が受領した時点で、当社から会員に移転するものとします。
- 3.お客様の長期不在などの当社の責めに帰さない事由によって当社指定の運送会社が定める保管期限を超えてお客様が商品を受け取らなかった場合には、お客様は当該商品にかかる引渡請求権を放棄したものとみなし、当社は当該商品の破棄その他必要な措置を行うことができるものとします。

第7条（代金および支払い方法）

- 1.会員は、当社が定める当社商品の代金（送料を含む）を、当社が指定する支払い方法のうち会員が選択した方法により、当社に支払うものとします。
- 2.前項の定めにかかわらず、当社が必要と判断した場合には、当社は会員に対し、支払い方法の変更を要請することができるものとします。

第8条（当社商品のお届け）

- 1.当社は、当社の判断により、会員への当社商品のお届け方法を指定または変更することができるものとします。
- 2.当社商品のお届け先は、日本国内のうち、当社が指定する運送会社による配送可能エリアに限ります。

第9条（ご注文のキャンセル、返品または交換）

1.お客様都合によるご注文のキャンセルはできません。ただし、未開封品のみ、商品到着後8日以内に当社にご連絡をいただいた場合はご注文のキャンセル及び返品・交換をお受けいたします。この場合の返送料及び交換品配送のための送料はお客様のご負担となります。

2.当社商品に不良品、品違いがあった場合には、当社が定める方法により、当社商品が到着した日から8日以内に当社にご連絡いただいた場合に限り、当社が定める方法により、商品の交換、代替商品の配送を行うものとします。この場合の交換・代替商品の配送のための送料は当社が負担します。

3.会員の都合による配送会社や宅配ボックスでの長期保管に起因する当社商品の品質の劣化、および冷凍商品の解凍については、当社商品の不良にはあたらないものとし、当社は一切の責任を負いません。

第10条（発送のお断り）

以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、事前の連絡なく会員との契約を解除し、もしくは契約の履行を拒絶することにより、会員が注文した当社商品の発送をお断りすることがあります。

(1)会員が本規約および当社が定めるその他の定めいずれかに違反した場合

(2)会員が当社商品の代金または送料の支払を遅延した場合

(3)会員が第7条第2項に基づくお支払い方法の変更の要請に同意しない場合

(4)お届け先に日本国外または当社が指定する発送除外地域の住所が指定された場合

(5)一度に大量の注文がされるなど会員の注文内容に不自然な点があり、本規約に違反する状態につながりかねないと当社が判断した場合

(6)その他当社が発送をお断りする必要があると合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合

第4章 定期コースについて

第11条（定期コースの内容）

1.定期コースとは、当社が本規約の内容および会員による登録内容にしたがい、その都度注文を受けることなく、会員からお休み・中止の連絡を受けるまで、定期的に当社商品を届けるサービスをいいます。

2.当社が特典を受けられるものとして別途指定した当社商品について、会員が定期コースを申し込んだ場合に限り、会員は、当社が指定した特典を受けられるものとします。

第12条（定期コースと他の割引などとの関係）

前条第2項の定めにかかわらず、当社キャンペーンによる割引などを会員に対して提供する場合、当社は、前条第2項の特典の全部または一部を付与しないことができます。その旨および内容は、本ウェブサイトや当社商品の広告での表示など適宜の方法で指定するものとします。

第13条（定期コースの内容変更、お休み、中止）

定期コースに関して、会員がその内容（お届けの時期、対象商品、数量、お届け先の住所など）の変更、お休み、中止などを希望する場合には、次回のお届け予定日の10日前までに、別途当社が定める方法により、その旨を当社に連絡するものとします。

2.前項に定める方法による連絡がなされなかった場合、当社は、会員からの従前の指定にしたがい定期コースによるお届けを継続いたします。

第14条（当社商品のリニューアル、終売）

- 1.当社は、会員に対して事前に何らの通知をすることなく、定期コースの対象たる当社商品をリニューアルし、またはその販売を終了することができるものとします。
- 2.会員が定期コースを申し込んだ当社商品について当社がリニューアルをした場合、当社は、以後の定期コースに基づくお届けに際しては、リニューアル後の当社商品をお届けするものとします。
- 3.会員が定期コースを申し込んだ当社商品について当社がその販売を終了することを決定した場合、当社は、定期コースに基づく当該当社商品のお届けを終了するものとします。

第5章 当社キャンペーンについて

第15条（当社キャンペーンへの参加について）

- 1.会員が当社キャンペーンへ参加するにあたっては、本規約のほか、当社キャンペーンの案内時に表示する定めにしたがうものとします。
- 2.当社は、当社キャンペーンへの参加に条件を設定する場合があります。この条件を満たしていない会員は、そのキャンペーンに参加できません。
- 3.会員がお届け先に現住所ではないと思われる住所を指定した場合、当社は、会員に対し、現住所の情報の提供を求めることができるものとします。

第16条（当社キャンペーンの実施について）

当社キャンペーンは、当社の判断により、予告なく終了し、または延長、再開もしくは再実施することがあります。

第6章 禁止事項

第17条（禁止事項）

会員または会員登録を希望するお客様は、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1)当社に情報を提供する際（会員登録時、当社キャンペーン参加時を含むが、これらに限らない）に、虚偽の情報を当社に提供すること
- (2)会員登録により取得した会員ID・パスワードなどを第三者へ貸与、譲渡し、または複数人で共同利用すること
- (3)1人で複数の会員IDを取得すること
- (4)他人の情報または虚偽の情報を利用して当社商品の購入などをすること
- (5)営業活動、営利、転売などの目的で当社商品の購入などをすること
- (6)当社商品を転売すること
- (7)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (8)当社、当社商品の購入などをする他のお客様またはその他の第三者に対する詐欺、脅迫その他の犯罪行為
- (9)公序良俗に反する行為
- (10)当社、当社商品の購入などをする他のお客様またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (11)本ウェブサイトのネットワーク、システムなどに過度な負荷をかける行為
- (12)当社の事業の運営を妨害するおそれのある行為
- (13)当社のネットワーク、システムなどに不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為

- (14)当社商品の購入などをする他のお客様の情報の収集
- (15)当社、当社商品の購入などをする他のお客様またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (16)反社会的勢力などへの利益供与
- (17)本規約に抵触する行為
- (18)会員と当社との間の契約に違反する行為
- (19)当社が合理的な根拠に基づき不適切であると判断する行為
- (20)前各号の行為を直接または間接に惹起し、またはそのおそれがある行為

第 18 条（禁止事項の違反に対する措置）

1.当社は、会員または会員登録を希望するお客様が前条に違反した場合、当該会員または会員登録を希望するお客様に事前に通知・連絡することなく、以下の各号に定める各措置の全部又は一部をとることができるものとします。

- (1) 会員 ID の利用停止
 - (2) 会員登録の抹消
 - (3) 本ウェブサイトのご利用のお断り
 - (4) 当社商品の発送のお断り
 - (5) 当社商品のご注文に関する契約の解除
 - (6) 当社キャンペーンへの参加のお断り
 - (7) 当社が被った損害の賠償請求
 - (8) 当社商品の転売が発覚した場合においては、当該商品の通常価格相当額の請求
- 2.会員または会員登録を希望するお客様が第 1 項に違反したこと、または当社が前項に基づく措置をとったことにより会員または会員登録を希望するお客様に生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

第 7 章 その他の事項について

第 19 条（個人情報の取扱い）

- 1.お客様による会員登録、当社商品の購入や当社キャンペーンへの参加などに際して当社が取得した会員の個人情報は、当社が別途定めるプライバシーポリシー (<https://www.shop-fujicco.com/info/privacy/>) にしたがって、当社グループによるサービスの提供、個人認証に利用するほか、当社グループの商品の発送、代金決済、アフターサービスの提供、各種アンケート調査、当社グループまたは当社グループの提携先の商品・サービスなどのご案内のために利用します。また、マーケティングなどの目的で、個人を特定しない統計的情報として利用します。
- 2.未成年の方が、本ウェブサイトにおいて個人情報を提供する際、事前に法定代理人（親権者等）の承諾が必要です。法定代理人（親権者等）の方に本規約およびプライバシーポリシーをお読みいただき、その承諾を得てください。
- 3.個人情報の取扱いに関するその他の事項については、プライバシーポリシーにしたがうものとします。

第 20 条（権利帰属）

- 1.本ウェブサイトの各コンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社または各コンテンツの提供者に帰属しており、当社または各コンテンツの提供者の明示の意思表示がない限り、お客様がこれらの著作権その

他の知的財産権を取得し、またはその使用許諾を受けることはありません。

2.お客様から当社に寄せられた本ウェブサイト、当社キャンペーンまたは当社商品に対する感想その他の一切の表現について、当社は、主旨を変えない範囲で表現を調整したうえで、個人を特定しない形で当社商品の広告などに使用させていただくことがあります。

第 21 条（免責）

1.本ウェブサイトでの通信障害、当社商品の配送におけるトラブルその他一切の理由による当社商品のお届けの遅延、当社キャンペーンの中断または中止、本ウェブサイトの機能停止などによりお客様または第三者が被る損害について、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失により損害が発生した場合にはこの限りではありません。

2.お客様と他のお客様またはその他の第三者との間でトラブルが生じた場合、お客様は自己の責任と費用においてこれに対処するものとし、当社を免責させるものとします。ただし、当社の故意または重過失によりトラブルが生じた場合にはこの限りではありません。

3.当社のお客様に対する義務の全部または一部の履行が、天変地異、戦争、重大な疫病、禁輸、通常の輸送・通信・送金手段の途絶、電力供給の停止、法令の改廃、公権力による命令などの当社の支配が及ばない事由により遅延し、または不能となった場合には、当社は一切その責任を負わないものとします。ただし、当社は、当該事由が除去されたときは、速やかに義務を履行するものとします。

4.本規約のいかなる条項も、当社の故意または重過失による債務不履行責任または損害の賠償責任を免責させるものではありません。また、他の条項の定めにかかわらず、当社の軽過失によりお客様に損害が生じた場合、当社は、お客様に現実に生じた通常かつ直接の損害について賠償の責任を負うものとします。

第 22 条（反社会的勢力の排除）

お客様が以下のいずれかに該当した場合、当社は、お客様との間の一切の契約を、事前の連絡なく直ちに解除することができます。

(1)反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます）に該当する場合

(2)反社会的勢力を利用した場合

(3)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する場合

(4)反社会的勢力を名乗るなどして当社の業務の妨害を行い、または不当要求行為をした場合

第 23 条（本規約の変更）

1.当社は、お客様一般の利益に適合する場合のほか、法令の変更、監督官庁の指示、お客様のニーズの変化、経営状態の変化、金融・経済・社会情勢などの状況の変化その他の相当な事由があると認める場合、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。

2.前項に基づく本規約の変更は、本ウェブサイト上で公表するものとします。

3.変更後の本規約は、前項に基づく公表の際に定める期日から適用されるものとします。

第 24 条（分離可能性）

本規約の一部が無効と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、なお有効に存続するものとします。

第 25 条（準拠法および管轄裁判所）

1.本規約の準拠法は日本法とします。

2.お客様と当社との間に生じる一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(2022 年 5 月 10 日改訂)